



- 1. ¿Qué es el programa de comida sin costo (NCGP)?**
 - a. Las Escuelas de KIPP Colorado y el [Denver Food Rescue](#) tienen una asociación que proporciona frutas y verduras orgánicas para las familias del área nordeste de Denver para que puedan preparar comidas durante la semana.
- 2. ¿Cuándo sucede el programa?**
 - a. Todos los jueves por la tarde, las cancelaciones pueden ocurrir debido al cierre de edificios y al clima.
- 3. ¿Dónde está el programa de comida sin costo de KIPP?**
 - a. En el lado norte del edificio de la escuela KIPP, 4635 Walden Street, 80249. A veces, esta ubicación cambia debido al cierre de edificios y el clima.
- 4. ¿Cuándo puedo recoger mi comida?**
 - a. En cualquier momento después de las 2:00 p.m., *a veces* después de las 4 p.m. La recogida solo dura una hora. Los horarios de recogida **cambian** y se enviará un mensaje en GroupMe cuando las cajas o bolsas estén listas para recoger para ese jueves específico.
- 5. ¿A qué hora termina el programa?**
 - a. La última caja se puede entregar a las 3 pm, tal vez a las 4:30 pm. Los horarios de finalización **cambian** y se enviará un mensaje en GroupMe para la última llamada cada jueves.
- 6. ¿Por qué a veces cambia la hora del programa?**
 - a. La comida es donada por un almacén local y somos la última entrega los jueves. Las entregas a veces se retrasan o se adelantan a lo programado, por estas razones los horarios de inicio y finalización del programa NCGP varían cada semana.
- 7. ¿Cómo recibo notificaciones del programa?**
 - a. Un líder del programa envía un mensaje por GroupMe a la lista de NCGP cada jueves.
- 8. ¿Cómo me agrego a la lista de GroupMe?**
 - a. Complete el formulario de Google bit.ly/NCGPGroupForm.
- 9. ¿Tengo que completar el formulario de Google cada semana?**
 - a. No, solo complete el formulario de Google **una vez** para agregarte en la NCGP lista en GroupMe.
- 10. ¿Por qué tengo que usar GroupMe?**
 - a. El KIPP NCGP utiliza GroupMe para permitir a los clientes reservar cajas/bolsas de comida, los líderes de NCGP envían los horarios de recogida, finalización y cambios cada jueves.
- 11. ¿Puedo enviar un mensaje de texto o llamar a un voluntario para reservar una caja de comida?**
 - a. No, utilice la lista de NCGP en GroupMe.
- 12. ¿Cómo puedo reservar mi caja/bolsa de comida?**
 - a. Si planea participar en el NCGP esa semana, entonces jueves por la mañana envíe un mensaje en GroupMe, por ejemplo. "Una caja de comida por favor".
- 13. ¿Cuándo debo reservar mi caja/bolsa de comida?**
 - a. Sólo enviar pedidos los **jueves de 8:00 am - 12:00 pm**. Esto mantiene el tráfico en GroupMe abajo.
- 14. Recibo demasiadas notificaciones, ¿puedo usar otra forma de reservar?**
 - a. No, utilice la lista de NCGP en GroupMe. Puede cambiar sus notificaciones en la aplicación GroupMe en el teléfono móvil para reducir el sonido o las alertas. Recuerde, usar los jueves sin embargo.





- 15. Si olvidó reservar una caja/bolsa ¿puedo obtener comida ese día?**
 - a. Sí, puede presentarse, pero no hay garantías. Los pedidos anticipados ayudan nosotros a obtener una estimación de cuántas cajas/bolsas de alimentos debemos preparar para esa tarde.
- 16. Si hago un pedido por adelantado, ¿mi bolsa/caja de comida está garantizada?**
 - a. Siempre que se presente dentro de los primeros 30 minutos de la distribución. Repartimos bolsas de comida a todo el que se presente, independientemente de que haya pedido por adelantado. Aproximadamente el 85% de las veces recibirá su pedido de bolsas de comida si se presenta en los últimos 5 minutos de distribución.
- 17. ¿El programa es solo para las familias de KIPP?**
 - a. No, cualquiera puede participar. Animamos a todos a reservar su comida.
- 18. ¿Cuántas cajas de comida puedo tener?**
 - a. Una caja/bolsa por familia o pareja.
- 19. ¿Puedo ser voluntario?**
 - a. Envíe un mensaje de texto al 303-621-6578 si está interesado, hay que completar una orientación.
- 20. ¿Por qué a veces consigo una bolsa en lugar de una caja?**
 - a. La cantidad de comida que se entrega varía de semana a semana. Una entrega grande o un bajo recuento de reservaciones significa **cajas de comida** que se entregarán. Una entrega pequeña o un gran volumen de reservaciones significa **bolsas de comida** que se entregarán.
- 21. ¿Me puede decir qué frutas y verduras se entregarán?**
 - a. Desafortunadamente, no sabemos qué productos se entregarán hasta que se descarguen del camión.
- 22. ¿Qué pasa si no sé lo que hay en mi caja?**
 - a. Describa la fruta o verdura a Google u otro buscador de internet.
- 23. ¿Cómo puedo cortar, preparar o cocinar las frutas o verduras en mi caja?**
 - a. Una vez que haya identificado sus frutas y verduras, busque recetas que lo contengan como ingrediente. ¡Disfrutar!
- 24. ¿De dónde viene esta comida?**
 - a. Las frutas y verduras orgánicas son donadas por el almacén de UNFI Fresh.
- 25. ¿Mi caja de comida solo tendrá frutas y verduras?**
 - a. En su mayor parte sí. En ocasiones se entregarán lácteos, huevos y carne. Estos se colocan al azar en cajas/bolsas de comida si no hay suficiente para cada participante.